

## Allgemeine Geschäfts-, Reise- und Vermietungsbedingungen (Stand 01.04.2024)

### 1. Vermittlung und Mietvertrag

Die Appartementvermittlung Sonnenberg KG vermittelt Ferienwohnungen und Hotels im Namen und Verrechnung der jeweiligen Eigentümer, im Folgenden „Vermieter“ genannt. Es gelten die saisonalen Preise der jeweiligen Preisliste. Der Mietvertrag kommt zwischen Ihnen als Unterkunftssuchendem, im Folgenden „Mieter“ genannt, und dem Vermieter für die Dauer der vereinbarten Urlaubszeit durch unsere schriftliche Annahme (schriftliche Mietbestätigung) Ihres unterschriebenen Reservierungsscheines (siehe Punkt 2) zustande. Das Mietobjekt darf nur mit der in der Mietbestätigung angegebenen Personenzahl bewohnt werden. Ein Kind zählt ebenfalls als volle Person.

Der Mieter verpflichtet sich, die Wohnung pfleglich zu behandeln und den Schaden zu ersetzen, der durch ihn, seine Kinder sowie Gäste entstanden ist. Der Mieter verpflichtet sich ferner, der Appartementvermittlung alle Schäden und Mängel während der Belegungszeit binnen 24 Stunden zu melden, bei Anreise jedoch noch am selben Tag.

Ohne schriftliche Erlaubnis auf den Mietbedingungen ist das Mitbringen von Haustieren nicht erlaubt.

### 2. Reservierung und Buchung: wie und wo bucht man?

Ihre Buchung können Sie einfach und bequem telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder online sowie persönlich direkt in unserer Appartementvermittlung vornehmen. Mit Ihrer Reservierungsanmeldung bei uns bieten Sie dem Vermieter über uns verbindlich einen Mietvertrag an. Dieser kommt durch unsere Annahme im Auftrag des Vermieters zustande. Im Anschluss erhalten Sie von uns die Mietbestätigung im Namen des Vermieters. Erst dann überweisen Sie bitte den angegebenen Betrag zur Anzahlung. Wir versichern, Inkassovollmacht für den Vermieter zu haben.

### 3. Zahlungsweise und Nebenkosten

Bitte überweisen Sie innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Mietbestätigung eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Mietpreises auf unser Konto (siehe Reservierungsschein). Die Restzahlung erfolgt 28 Tage vor Reiseantritt auf das gleiche Konto. Sollten die Zahlungen nach Zusendung unserer Mietbestätigung nicht termingerecht eingehen, so sind wir im Auftrag des Vermieters gehalten, Ihre Reservierung nach einmaliger fruchtloser Erinnerung zu stornieren.

Bei kurzfristiger Reservierung / Buchung kann der Mietpreis bei Anreise (bitte ausschließlich in bar oder per EC-Karte - **Kreditkarten sind nicht möglich!**) direkt vor Ort in unserer Agentur bezahlt werden. Ihr Zahlungsbeleg gilt als Quittung.

Sämtliche sonstige Nebenkosten Ihrer Ferienwohnung, wie z.B. Strom, Gas, Wasser und Heizung sind, soweit nicht anders vermerkt, im Mietpreis enthalten.

### 4. Rücktritt und Umbuchung

Bei Reiseverhinderung muss die Reservierung bzw. Buchung schriftlich durch den Mieter storniert werden. Je nach Eingangsdatum der Stornierung werden neben einer einmaligen Stornierungsgebühr in Höhe von 50,00 € nachfolgende Pauschalsätze in Prozent der Gesamtleistung fällig:

- vom 60. bis zum 51. Tag vor Reiseantritt 10 %
- vom 50. bis zum 41. Tag vor Reiseantritt 30 %
- vom 40. bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 60 %
- ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 80 %
- bei Nichtantritt der Reise sind 90 % des Festpreises zu bezahlen.

Bei vorzeitiger Beendigung des Mietverhältnisses oder bei Nichtanreise hat der Mieter keinen Ersatzanspruch auf die nicht in Anspruch genommenen Mieltage. Der Vermittler ist nach Treu und Glauben gehalten, das nicht in Anspruch genommene Mietobjekt nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vergabe des Mietobjektes hat der Mieter für die Dauer des Vertrages den errechneten Betrag zu leisten.

Um Ärger, Verdross und einen finanziellen Schaden bei unvorhergesehenen Ereignissen, die eine Stornierung erfordern, zu vermeiden, **empfehlen wir Ihnen daher ausdrücklich den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung**. Bei Fragen hierzu sind wir ihnen gerne behilflich.

### 5. Anreise und Abreise

Die Öffnungszeiten der Appartementvermittlung sind saisonabhängig und in Ihren Reiseunterlagen angegeben. Um Ihren Schlüssel bei uns ordnungsgemäß in Empfang nehmen zu können bitten wir Sie, diese Zeiten unbedingt einzuhalten. Die ausgewählte Ferienwohnung ist in aller Regel zwischen 15:00 Uhr und 17.00 Uhr bezugsfertig. Den Schlüssel für Ihre Ferienwohnung können Sie ab 11:00 Uhr in Empfang nehmen. Ihre Ferienwohnung können Sie beziehen, sobald diese gereinigt

und bezugsfertig ist, den genauen Zeitpunkt teilen wir Ihnen bei Anreise mit. Der Mieter kann keine Schadensersatzansprüche geltend machen, wenn das Mietobjekt ausnahmsweise nicht um 15:00 Uhr zur vollständigen Verfügung steht. Absehbare Anreisen außerhalb unserer Öffnungszeiten sind nur nach vorheriger Absprache und kostenpflichtig möglich.

Bitte verlassen Sie Ihre Ferienwohnung am Abreisetag bis 10:00 Uhr. Die Schlüssel geben Sie bitte bis spätestens 10.30 Uhr in der Appartementvermittlung ab. Bei Verlassen der Ferienwohnung nach 10.00 Uhr wird ein weiterer zusätzlicher Tagespreis fällig.

**Die Ferienwohnung ist bei Abreise besenrein zu hinterlassen.** Geschirr, Gläser, Töpfe, u.ä. sind bitte zu reinigen, die Benutzung des Geschirrspülers muss beendet, der Geschirrspüler ausgeräumt, Mülleimer entleert, leere Flaschen entsorgt sowie der Kühlschrank ausgeräumt sein. Ist dies nicht erfolgt, erheben wir eine Extra-Reinigungsgebühr in Höhe von bis zu 50,00 €. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

**6. Alle Ferienwohnungen sind Nichtraucherwohnungen,** das Rauchen ist ausschließlich auf dem Balkon oder der Terrasse gestattet. Sollte in einer Wohnung geraucht worden sein, erheben wir für die erforderlichen zusätzlichen Reinigungsmaßnahmen eine Extra-Grundreinigungsgebühr in Höhe von 250,00 €.

### **7. PKW-Stellplatz**

Die Benutzung des PKW-Stellplatzes - ob im Freien oder in der Tiefgarage - erfolgt auf eigene Gefahr. Die Appartementvermittlung oder der Vermieter haften nicht für Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Sachen einschließlich PKW. Sollte die Benutzung des PKW-Stellplatzes aus Gründen, welche die Appartementvermittlung oder der Vermieter nicht zu vertreten haben, nicht möglich sein (z.B. unberechtigt parkende Fahrzeuge auf dem Parkplatz), kann kein Schadensersatz geltend gemacht werden.

### **8. Haftung**

Die Haftung des Vermieters beschränkt sich auf die vertrags- und ordnungsgemäße Bereitstellung der gemieteten und beschriebenen Ferienwohnung. Der Mieter hat auch dann den vollen Mietpreis zu bezahlen, wenn die Ferienwohnung trotz Beschreibung nicht seinen Vorstellungen entspricht.

Die Appartementvermittlung und der Vermieter haften nicht für Schäden durch höhere Gewalt. Ein Haftungsausschluss gilt ebenfalls für in der Ferienwohnung ggfs. abhanden gekommenes oder beschädigtes Eigentum des Mieters sowie der übrigen Gäste.

Da die Appartementvermittlung nur als Vermittler auftritt, haftet sie nur für eventuelle eigene Fehler bei der Vermittlung. Ansonsten ist der jeweilige Leistungsträger direkt einstandspflichtig. Es wird insbesondere auf den Vermieter bzw. Wohnungseigentümer hingewiesen, dessen Name sich auf dem Mietvertrag befindet.

### **9. Nebenabreden**

Mündliche oder schriftliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

### **10. Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem vorbezeichneten Mietvertrag ist der Betriebsort der Appartementvermittlung Sonnenberg KG.