

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Eva & Jonas Heicks GbR für die Vermittlung und Betreuung von Ferienobjekten

Wir vermitteln und betreuen das Ferienobjekt namens und in Vollmacht des Eigentümers. Ein Vertragsverhältnis kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem Eigentümer unter Maßgabe der Buchung und dieser Geschäftsbedingungen zustande. Weder Eigentümer noch wir als Vermittler sind Reiseveranstalter im Sinne der gesetzlichen Regelungen. Rechtliche Grundlage des Vertragsverhältnisses sind im Wesentlichen mietrechtliche Bestimmungen.

Ein Vertrag kommt mit unserer Buchungsbestätigung verbindlich zustande. Sofern Sie die Anzahlung oder die Restzahlung nicht fristgerecht leisten, können wir den Rücktritt vom Vertrag erklären. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Eingang auf dem angegebenen Konto.

Ihnen wird das Recht zur Stornierung, die schriftlich zu erklären ist, unter folgenden Bedingungen eingeräumt: Eine Stornierung bis 91 Tage vor Anreise kann kostenlos erfolgen. Bei einer Stornierung ab 90 Tagen vor Anreise werden 25 % und ab 60 Tagen vor Anreise 75 % der vereinbarten Miete als Schadenersatz (Stornogebühr) fällig. Bei einer Stornierung ab 30 Tagen vor Anreise sind 100 % des Mietpreises als Stornogebühr zu entrichten. Für diesen Fall rechnen wir Ihnen mögliche ersparte Aufwendungen als Gutschrift an. Für sämtliche Stornierungen gilt, dass Ihnen der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten bleibt. Wir weisen ausdrücklich auf die Möglichkeit hin, Ihr Kostenrisiko durch den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung begrenzen zu können.

Der früheste Anreisezeitpunkt ergibt sich aus der Buchungsbestätigung. Das Ferienobjekt darf nur mit der gebuchten Anzahl von Personen bewohnt werden. Haustiere sind nur gestattet, sofern mit der Buchung vereinbart. In Ihrem Ferienobjekt ist das Rauchen nicht gestattet! Die Müllentsorgung hat entsprechend der gesetzlichen Vorgaben, gegebenenfalls ergänzt durch Hinweise im Ferienobjekt, und über die vorhandenen Müllanlagen zu erfolgen.

Auftretende Mängel oder Schäden teilen Sie uns bitte unverzüglich mit, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Eigenhändige Schadenbeseitigungen von Ihnen sind nicht gestattet. Sie haften für die pflegliche Behandlung des Mietobjektes und überlassenes Inventar, insbesondere Schlüssel, das im Falle eines Verlustes oder der Beschädigung von Ihnen zu ersetzen bzw. zu entschädigen ist. Die Haftung bezieht sich auch auf Mitreisende.

Elektro- und Hybridfahrzeuge dürfen nicht über den Hausstrom aufgeladen werden, da das dortige Versorgungsnetz hierfür nicht ausgelegt ist (Brandgefahr!). Schäden, die durch ein unerlaubtes Aufladen der genannten Fahrzeuge entstehen, trägt der Verursacher. Sofern Ladeplätze (Wallboxen etc.) vorhanden und von Ihnen gebucht worden sind, können diese genutzt werden.

Am Abreisetag sind Ferienobjekt, Grundstück sowie Stellplätze bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen. Sofern Sie ein Wäschepaket gebucht haben, ziehen Sie die Betten ab. Sämtliche gemietete Schmutzwäsche kann im Ferienobjekt verbleiben. Eine vorhandene Spülmaschine ist auszuräumen, der Hausmüll zu entsorgen. Bitte hinterlassen Sie keine Lebensmittel. Bei Ihrer Abreise muss das Ferienobjekt besenrein sein. Grober Schmutz, Tierhaare, Sand etc. sind mit den vorhandenen Reinigungsgeräten zu entfernen. Ihnen überlassene Schlüssel sind am Abreisetag bis 12:00 Uhr in unserer Agentur (18528 Lietzow, Am Bahnhof 13) zurückzugeben.

Wir haften als Vermittler und Betreuer des Ferienobjektes nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten. Ausgenommen hiervon ist die Haftung für Personenschäden, die sich nach den gesetzlichen Vorschriften richtet. Im Übrigen gelten für die Überlassung und Nutzung des Ferienobjektes die gesetzlichen Regelungen und behördlichen Vorschriften.

Sollte eine der vorgenannten Klauseln unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Klausel tritt automatisch eine solche, die den wirtschaftlichen und rechtlichen Interessen der Parteien am nächsten kommt. Gleiches gilt für eine Regelungslücke. Änderungen oder Ergänzungen der Buchung bedürfen der Schriftform. Mündliche Abreden haben keine Gültigkeit. Gerichtsstand ist das Amtsgericht Stralsund, Zweigniederlassung Bergen auf Rügen.

Stand: 03.12.2024