

# AGB

Ferienwohnungen Lilo Sattler, Inh. Christian Ehlers, Bahnhofstraße 14, 25761 Büsum, nachfolgend Vermittlung oder Vermittler genannt, ist lediglich Vermittler und schließt Mietverträge im Namen und auf Rechnung der Eigentümer ab.

## Buchung / Vertrag

1. Der Beherbergungsvertrag kommt ausschließlich mit dem jeweiligen Eigentümer zustande. Die Vermittlung hat ausschließlich die Stellung eines Vermittlers der gebuchten Unterkunftsleistung und vermittelt die Verträge im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Anbieters/Eigentümers.

1.1 Der Beherbergungsvertrag kann dabei auf unterschiedliche Art und Weise zustande kommen:

- Bei Direkt-Buchungen über die Internetseite des Vermittlers kommt der Vertrag zustande, wenn der Gast am Ende des Buchungsvorgangs den Button „Jetzt kostenpflichtig buchen“ anklickt. Damit nimmt der Gast das Angebot zur Buchung an und es kommt bereits ein verbindlicher Beherbergungsvertrag mit dem Eigentümer zustande. Zuvor hat der Gast Gelegenheit, über den Button „Persönliche Daten ändern“ oder über die Zurück-Funktion seines Browsers Änderungen am Reisezeitraum oder an den Buchungsdaten vorzunehmen.
- Ersatzweise kann auch über den „Bestätigungslink“ die Buchung als verbindlich bestätigt werden. Der Bestätigungslink wird zugesendet, wenn nicht bereits über die Homepage / das Portal verbindlich gebucht worden ist.
- Bucht der Gast nicht direkt über die Internetseite des Vermittlers, sondern stellt er lediglich eine Anfrage und übersendet der Vermittler per E-Mail/Telefax und/oder Post einen Mietvertrag zur Buchung, stellt dies ein Angebot dar, und kommt ein Beherbergungsvertrag mit der beidseitigen Unterzeichnung des Mietvertrages sowie Eingang des unterzeichneten Vertrages beim Vermittler zustande. Nach Übersendung des Mietvertrages an den Gast zur Unterzeichnung durch diesen hält die Vermittlung sich an ihr Angebot für einen Zeitraum von längstens 7 Tagen gebunden, es sei denn, im Einzelfall ist etwas anderes bestimmt.
- Bucht der Gast über das Portal eines Partners des Vermittlers (nachfolgend auch „Partnerportal“ genannt), gelten für die Vermittlung über das Portal die Buchungsbedingungen gemäß der All- gemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des jeweiligen Partners. Je nach den Buchungsbedingungen des Partners kommt ein verbindlicher Beherbergungsvertrag spätestens mit Bestätigung der Buchung durch den Eigentümer bzw. die Vermittlung zustande. Mit Abschluss des Beherbergungsvertrages über das Portal gelten für die Durchführung des Beherbergungsvertrag (einschließlich der Stornierung etc.) sodann die All- gemeinen Geschäftsbedingungen des Eigentümers bzw. der Vermittlung.

1.2 Die Buchung erfolgt durch den buchenden Gast auch für alle in der Buchung mit aufgeführten Personen, für deren Vertragsverpflichtungen der buchende Gast wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3 Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird von der Vermittlung zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses gespeichert, ist aber vom Gast nicht direkt über die Internetseite abrufbar. Im Rahmen der Vertragsabwicklung leitet die Vermittlung die Vertragsdaten an den Eigentümer weiter. Soweit die Vermittlung dem Gast sämtliche Informationen zum abgeschlossenen Beherbergungsvertrag in einer Bestätigung zusammenstellt, kann der Gast diese archivieren. Kommt die Buchung mittels Übersendung eines Mietvertrages zustande (zu den Optionen der verbindlichen Buchung siehe oben 1.2), kann der Gast diesen kopieren und archivieren.

1.4 Die Buchung kann durch den Zahlungseingang bestätigt werden. Der Gast zeigt dadurch eindeutig an, dass er die Buchungsbedingungen, die Buchung und die AG akzeptiert.

## Leistungen / Preise

1. Die vom Vermittler geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung in der Buchungsgrundlage (Prospekt, Internetseite).

2.1 Die angegebenen Preise sind Endpreise und schließen alle Nebenkosten ein, soweit nichts anderes ausdrücklich vermerkt oder vereinbart ist.

2.2 In der Regel sind die Kurtaxe und die Reiserücktrittskostenversicherung nicht im Preis enthalten. Die Höhe der Kurtaxe richtet sich nach der Satzung der Gemeinde Büsum. Pro Vertrag wird eine einmalige Buchungsgebühr (beinhaltet u. a. die Vertragserstellung, Spende zum Klimaschutz, Anreisepaket) + Servicepauschale für die telefonische Erreichbarkeit und Anreise nach Feierabend berechnet. Für Bettwäsche und Handtücher (1 Dusch- und 2 kleine Handtücher pro Person und Woche + Geschirrtücher) berechnen wir 23,- Euro pro Wäschepaket. Die Betten werden bezogen. Für Babyreisebetten (ohne Bettzeug & Matratze) und Babyhochstühle berechnen wir eine Gebühr von 12,- Euro pro Stück, inkl. Zustellung. Für die Zustellung und Abholung von Gepäckstücken (Kofferservice) wird eine einmalige Gebühr i. H. v. 20,- Euro berechnet.

2.3 Die Bettwäsche und Handtücher sind – sofern nicht explizit erwähnt – nicht im Gesamtmietpreis inklusive.

# Bezahlung

1. Bei Direktbuchungen über die Internetseite des Vermittlers kann mit Vertragsabschluss die gesamte Mietsumme per Kreditkarte oder wie nachfolgend bei Punkt 3.2 beschrieben per Rechnung gezahlt werden. Die dafür zur Verfügung stehenden Bezahloptionen sind auch auf der Internetseite bekannt gegeben.
  - 3.1 Bei Buchungen über Partnerportale gelten die dort ausgewiesenen Zahlungsbedingungen.
  - 3.2 Bei allen anderen Buchungen ist mit Vertragsabschluss eine Anzahlung in Höhe von 20 % (mindestens 50,- Euro) des Buchungspreises binnen 14 Tagen auf das angegebene Konto des Vermittlers zu überweisen. Diese Zahlung wird auf den Gesamtpreis angerechnet. Die Restzahlung des Rechnungsbetrages ist 21 Tage vor der Anreise zu überweisen. Sofern die Anzahlung oder die Restzahlung nicht pünktlich bei der Vermittlung ein- geht, ist diese berechtigt, unverzüglich vom Vertrag zurückzutreten.

Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 10 Tage vor Anreise) muss die Gesamtzahlung nach Absprache mit dem Büro des Vermittlers per Überweisung erfolgen oder vor Ort am Anreisetag. Auch in diesem Falle ist die Vermittlung berechtigt, bei nicht rechtzeitigem Erhalt der Zahlung unverzüglich den Rücktritt vom Vertrag zu erklären. Kurkarten erhält der Gast bei Anreise. Die dafür anfallenden Kosten sind sofort zu entrichten. 500,- Euro Scheine werden nicht akzeptiert.

# Rücktritt

1. Es wird darauf hingewiesen, dass dem Gast – unabhängig von der Art des Buchungsweges und der Dauer des Aufenthalts – kein allgemeines kostenfreies gesetzliches Kündigungs- oder Widerrufsrecht bezüglich des abgeschlossenen Vertrages zusteht.
  - 4.1 Die Stornierung muss schriftlich gegenüber dem Vermittler erfolgen, damit sie wirksam ist.
  - 4.2 Im Falle der Stornierung durch den Gast bzw. bei Nichtanreise hat der Vermittler Anspruch gegen den Gast auf Zahlung einer Kostenpauschale in Höhe von 50,- Euro für den Mehraufwand.
  - 4.3 Zusätzlich gilt Folgendes: Der Abschluss des Mietvertrages verpflichtet beide Vertragsparteien zur Erfüllung des Vertrages. Der Vermittler hat dem Gast die gebuchte Unterkunft zur Verfügung zu stellen, und der Gast ist verpflichtet, den vereinbarten Preis zu zahlen. Ein einseitiger kostenfreier Rücktritt von einer verbindlichen Buchung ist ausgeschlossen. Insbesondere wird der Gast gem. § 537 BGB von der Entrichtung der Miete nicht dadurch befreit, dass er durch einen in seiner Person liegenden Grund an der Ausübung seines Gebrauchsrechts gehindert wird. Storniert also der Gast die Buchung oder erscheint er am Anreisetag nicht – mit oder ohne ausdrückliche Absage/ Stornierung – bleibt der Anspruch des Vermittlers auf Zahlung der Miete grundsätzlich bestehen. Der Vermittler muss sich allerdings den Wert der ersparten Aufwendungen sowie derjenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwertung des Gebrauchs erlangt. Üblicherweise wird der Wert der ersparten Aufwendungen bei Vermietung einer Ferienwohnung oder eines Ferienhauses pauschal mit 10 % des Unterkunftspreises als angemessen anerkannt.
  - 4.4 Sofern Mietverträge über das Portal booking.com geschlossen worden sind, gelten die dort angegebenen Stornierungs-Bedingungen.

Der Vermittler empfiehlt dem Gast den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, insbesondere im Hinblick auf die Bestimmung des § 537 BGB.

**Bis 29 Tage vor Anreise ist eine Stornierung lediglich mit Zahlung in Höhe von 50,- Euro für den Mehraufwand verbunden. Bei 28 bis 0 Tage vor Anreise werden neben der Storngebühr zusätzlich 90% des Mietpreises fällig. Das gebuchte Ferienobjekt wird neu angeboten, die neu belegten Tage werden anteilig nicht berechnet.**

# Haftung / Obliegenheiten des Gastes

1. Die Vermittlung haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung durch eingebrachte Sachen des Gastes einschließlich Pkw. Die Einbringung von Eigentum in das Mietobjekt einschließlich der Einstellung des Pkw erfolgt auf eigene Gefahr.
  - 5.1 Der Gast verpflichtet sich Mängel, die über eine bloße Unannehmlichkeit hinausgehen, der Vermittlung unverzüglich und umgehend zu melden.
  - 5.2 Ein Rücktritt und/oder eine Kündigung des Gastes ist nur bei erheblichen Mängeln zulässig und soweit die Vermittlung nicht innerhalb einer ihr vom Gast gesetzten angemessenen Frist eine zumutbare Abhilfe vorgenommen hat.
  - 5.3 Der Gast verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden so gering wie möglich zu halten.
  - 5.4 Die Unterkunft darf nur mit der angegebenen Personenzahl belegt werden. Die angegebene maximale Personen- zahl schließt auch Kinder mit ein. Eine Überbelegung kann das Recht der Vermittlung zur sofortigen Kündigung des Vertrages und/oder zu einer angemessenen Mehrvergütung begründen.
  - 5.5 Die Mitnahme von Haustieren, gleich welcher Art, ist nur nach ausdrücklicher Vereinbarung mit der Vermittlung und, im Falle einer solchen Vereinbarung, nur im Rahmen der zu Art und Größe des Tieres gemachten Angaben gestattet.

Hunde dürfen im Sinne der Nachbarn nicht über einen längeren Zeitraum alleine in der Wohnung zurückgelassen werden. Bitte nehmen Sie den Hundekot, der möglicherweise auf dem Grundstück gemacht wird, umgehend auf und entsorgen diesen.

5.6 Der Mieter hat das Objekt pfleglich zu behandeln und am Abreisetag besenrein, mit gespültem Geschirr und entsorgtem Müll zu verlassen.

5.7 Die Vermittlung haftet ausschließlich für eventuelle eigene Fehler von ihr und ihren Erfüllungsgehilfen bei der Vermittlung.

5.8 Preise und Objektangaben sind unter Vorbehalt. Die Informationen zu den Objekten beruhen auf Angaben der Eigentümer. Irrtümer sind nicht ausgeschlossen.

5.9 Für etwaige Internetausfälle in dem Ferienobjekt wird keine Haftung übernommen. Etwaige Ansprüche werden nicht geltend gemacht.

5.10 E-Autos dürfen nur an ausgewiesenen Ladesäulen aufgeladen bzw. betankt werden. Der Haushaltsstrom darf dafür nicht genutzt werden. Eine Zuwiderhandlung wird mit einer Strafe von 400,- Euro belegt.

5.11. In dem Ferienobjekt vergessene Gegenstände senden wir - sofern diese gefunden worden sind - gegen eine Kostenpauschale in Höhe von 15,- Euro zurück. Die Größe des Päckchens / Paketes ist dabei bis zu einem Standardmaß begrenzt. Größere Rücksendungen auf Anfrage. Fundsachen werden bis zu 14 Tage nach Abreise aufbewahrt. Für verlorene / vergessene Gegenstände übernehmen wir keine Haftung.

5.12. Das Rauchen ist in der Ferienunterkunft grundsätzlich nicht gestattet. Ein Verstoß wird mit einer zusätzlichen Reinigungspauschale von 200,- Euro geahndet.

Der Gast achtet darauf, dass Zigarettenrauch nicht in die Wohnung einzieht.

## An- und Abreisezeiten

1. Die gebuchte Unterkunft steht Ihnen ab 15.00 Uhr des Anreisetages zur Verfügung. Bei einer Ankunft nach Büroschluss ist der Gast verpflichtet, die Vermittlung hier- von rechtzeitig zu unterrichten. Unterbleibt dies, ist die Vermittlung berechtigt, die Unterkunft am Folgetag nach 12:00 Uhr anderweitig zu belegen.

6.1 Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist die Unterkunft am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen. Die Schlüssel sind vollzählig in der Vermittlung abzugeben. Bei Verlust der Schlüssel werden auf Kosten des Gastes Ersatzschlüssel angefertigt

6.2 Winter-Öffnungszeiten

November–März: Soweit nicht anderes geregelt wochentags 09:00–16:00 Uhr.

Wochenende in der Regel (außer Weihnachten–Silvester) geschlossen

## Verjährung

1. Ansprüche des Gastes aus dem Vertrag gegenüber der Vermittlung und dem Beherbergungsbetrieb, gleich aus welchem Rechtsgrund – jedoch mit Ausnahme der Ansprüche des Gastes/ Auftraggebers aus unerlaubter Handlung, verjähren nach einem Jahr.

## Gerichtsstand

1. Gerichtsstand für Klagen des Gastes gegenüber der Vermittlung ist ausschließlich das Amtsgericht Meldorf.

## Datenschutz

1. Ihre Daten werden vertraulich behandelt. Der Mieter erklärt sich mit der Datenschutzerklärung von „Ferienwohnungen Lilo Sattler“ einverstanden.

## Unwirksamkeit

1. Sollten einige Bestimmungen des Gastaufnahmevertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so behalten die

übrigen Bestimmungen ihre Wirksamkeit und bleiben unberührt.

**Stand 01.04.2025**