

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen, dem Vermieter und der AHOI Ferienwelt GmbH. Sie bestätigen mit Ihrer Unterschrift, dass Sie den Inhalt dieser Bedingungen zur Kenntnis genommen haben und anerkennen.

2. Buchungsanfrage / Vertragsschluss

Mit Ihrer Buchungsanfrage bieten Sie den Vertragsabschluss verbindlich an. Ihre Buchungsanfrage kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Ihre Anfrage begründet jedoch noch keinen Anspruch auf das Zustandekommen eines Vertrages mit dem Vermieter. Der Vertrag zwischen Ihnen und dem Vermieter kommt erst zustande, wenn Ihre Buchungsanfrage von der AHOI Ferienwelt GmbH schriftlich oder per Mail bestätigt wird und die Geschäftsbedingungen durch Sie akzeptiert werden. Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie die vorliegenden Geschäftsbedingungen an.

3. Leistungen und Preise

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen sowie die Preise ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots sowie aus den Angaben in der Buchungsbestätigung. Die Kosten für Strom, Wasser, und Heizung sind im Wochenpreis enthalten. Die Reinigungsgebühr des Objektes wird gesondert berechnet. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Bei Abweichungen zwischen den Angaben im Angebot und in der Buchungsbestätigung gelten die Angaben in der Buchungsbestätigung.

3.2. Sofern Sie vertraglich zur Verfügung gestellte Leistungen, insbesondere infolge verspäteter Ankunft und/oder früherer Abreise wegen Krankheit oder aus anderen, nicht vom Vermieter oder der AHOI Ferienwelt GmbH zu vertretenden Gründen nicht oder nicht vollständig in Anspruch nehmen, so steht Ihnen kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung zu.

4. Anzahlung / Zahlungsbedingungen

Sie sind verpflichtet nach Empfang der Buchungsbestätigung eine Anzahlung i.H.v. 25% des Reisepreises zu zahlen. Der gesamte Reisebetrag ist spätestens 14 Tage vor Anreise durch Sie zu zahlen. Sollte der gesamte Reisebetrag nicht wie vereinbart, 14 Tage vor Anreise auf dem bezeichneten Konto gutgeschrieben sein, so ist die AHOI Ferienwelt GmbH kraft Vereinbarung mit dem Vermieter des Objektes verpflichtet, spätestens vor der Schlüsselübergabe den Gesamtbetrag in bar zu kassieren. Eine EC-Zahlung ist ebenfalls möglich.

5. Rücktritt durch den Mieter / Rücktrittskosten

5.1 Sie sind jederzeit berechtigt, vor Reisebeginn von der Reise zurückzutreten. Aus Beweisgründen empfehlen wir für den Rücktritt/ Nichtantritt die Schriftform. Im Falle des Rücktritts oder bei Nichtantritt der Reise sind wir berechtigt, von Ihnen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen verlangen.

5.2 Im Falle eines Rücktritts von der Buchung werden folgende Rücktrittskosten erhoben:

- ab Buchung bis 90 Tage vor Anreise 50 EUR
- 89 bis 60 Tage vor Anreise 25 % des Mietpreises
- 59 bis 35 Tage vor Anreise 50 % des Mietpreises
- 34 bis 2 Tage vor Anreise 80 % des Mietpreises
- 1 Tag vor Anreise oder bei Nichterscheinen 95 % des Mietpreises

5.3 Der Berechnung zugrundegelegt wird dabei der ursprünglich vereinbarte Gesamtreisepreis. Maßgebend für die Staffelung ist der Zugang Ihrer Rücktrittserklärung bei uns. Der Nachweis eines geringeren Ausfalls bleibt Ihnen vorbehalten.

6. Unter- / Weitervermietung / Ersatzreisende

6.1 Die Unter- oder Weitervermietung des überlassenen Objekts sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung.

6.2 Wird von Ihnen ein Ersatzreisender zu den gleichen Bedingungen für den fraglichen Zeitraum gestellt oder können wir das Objekt anderweitig vermieten, wird lediglich eine Umbuchungsgebühr von 10 % des Reisepreises, mindestens aber 50 EUR, berechnet. Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass uns rechtzeitig vor Mietbeginn eine verbindliche neue Buchung vorliegt, damit die nötigen Dispositionen von uns getroffen werden können.

6.3 Wird ein Ersatzreisender nur zu anderen Bedingungen (z. B. abweichende Gruppengröße, anderer Mietzeitraum etc.) gefunden, wird dem ursprünglichen Kunden der Differenzbetrag zwischen altem und neuen Reisepreis zzgl. der Umbuchungsgebühr in Rechnung gestellt bzw. mit einem bereits gezahlten Reisepreis verrechnet.

7. Rücktritt des Vermieters

7.1 Wird eine vereinbarte oder oben gemäß § 4 Ziffer 1 verlangte Anzahlung auch nach Verstreichen einer für den Vermieter durch die AHOI Ferienwelt GmbH gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist der Vermieter ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

7.2 Ferner ist der Vermieter berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt oder andere vom Vermieter nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen; das Objekt unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. in der Person des Kunden

oder des Zwecks, gebucht wird; ein Verstoß gegen § 6 Ziffer. 1 vorliegt. Bei berechtigtem Rücktritt des Vermieters entsteht kein Anspruch Ihrerseits auf Schadensersatz.

8. Unterkunft / Übergabe / Rückgabe

8.1 Die Schlüsselübergabe sowie Schlüsselrückgabe erfolgt generell im Büro Ostseestr. 10, 23683 Scharbeutz.

8.2 Ihr gebuchtes Objekt steht Ihnen ab ca.15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Sie haben keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung. Sie erhalten Ihren Schlüssel für das Objekt zwischen 15.00 - 17.00 Uhr. Sollte es Ihnen, aus welchen Gründen auch immer, nicht möglich sein, während unserer Geschäftszeit spätestens bis 17.00 Uhr den Schlüssel bei uns abzuholen, erfolgt die Schlüsselübergabe über die Keybox an unserem Büro in der Ostseestr. 10 in Scharbeutz. Bitte melden Sie sich unbedingt während unserer Geschäftszeit (11.-17.00Uhr), damit wir Ihnen dann die erforderlichen Zugangsdaten zur Keybox mitteilen können. Die Voraussetzung für diese Vorgehensweise ist, dass die Reisesumme komplett auf unserem Konto gutgeschrieben ist. Falls die gesamte Reisesumme nicht auf unserem Konto gutgeschrieben wurde und Sie sich bezüglich der Schlüsselübergabe am Anreisetag nicht gemeldet haben, lehnen wir jedwede Haftung und Kostenübernahme einer evtl. erforderlichen anderweitigen Übernachtungsmöglichkeit am Anreisetag sowie anschließend, ab.

8.3 Die Abfahrt muss bis 10.00 Uhr erfolgen. Das Objekt muss pünktlich verlassen werden, um dem nächsten Gast ein gereinigtes Objekt zeitgerecht zur Verfügung stellen zu können. Verbleibt der Schlüssel im Objekt oder wird er nicht fristgerecht abgegeben, müssen Sie mit erheblichen Mehrkosten rechnen (z .B. Schlosser, Reinigungskraft).

8.4 Der/die Schlüssel müssen am Abreisetag bei der Ferienagentur wieder zu den unter Punkt 8.3 genannten Zeiten abgegeben werden.

Die Schlüsselrückgabe des/der Appartementschlüssel erfolgt generell an Ihrem Abreisetag wochentags bzw. am Wochenende bis 10.00 Uhr über den Schlüsselrückgabebetresor an unserem Büro AHOI Ferienwelt, Ostseestr. 10 in Scharbeutz. Bei Verlust des/der Schlüssel haften Sie in vollem Umfang für den daraus entstandenen Schaden.

Weitergehende Schadenersatzansprüche, die durch den Verlust des/ der Schlüssel entstehen können, behält der Vermieter sich vor.

8.5 Sollten Sie zwei Schlüsselsätze benötigen, bitten wir um Verständnis dafür, dass Sie dazu verpflichtet sind, uns den Zweitschlüssel unbedingt einen Tag vor Abreise im Büro einzureichen!

8.6 Die Schlüsselrückgabe des/der Apartment Zweitschlüssel/s erfolgt generell 1 Tag vor Ihrem Abreisetag während der Geschäftszeit wochentags von 10.-13.00 Uhr in der Ostseestr. 10, Scharbeutz.

8.7 Notfall ausgesperrt und den Schlüssel im Appartement liegenlassen. Für den Fall, dass Sie sich ausgesperrt haben, erreichen Sie uns während der Geschäftszeit wochentags von 10.-13.00 Uhr und 14.-17.00 Uhr und am Wochenende von 11.-17.00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an einen Schlüsseldienst, wie z.B. Schlüsseldienst Schultz; 01525-176 57 62 oder Dirk Scharbau; 0163-418 45 06!

9. Inventar / Mitwirkungspflicht / Gewährleistung / Ausschluss von Ansprüchen

9.1 Sie als Mieter des Objektes und evtl. Mitnutzer verpflichten sich, das überlassene Objekt und dazugehörige Inventar pfleglich zu behandeln. Sie haften für fehlendes und/ oder beschädigtes Inventar und müssen sich bei Einzug vom ordnungsgemäßen Zustand desselben überzeugen. Auch sind Reinigungsmängel unverzüglich, sprich; am Anreisetag – oder max.1 Tag später bei uns zu melden, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Spätere Meldungen bezüglich evtl. Reinigungsmängel können nicht mehr berücksichtigt werden. Beschädigungen die unmittelbar nach der Anreise oder später festgestellt werden, sind der AHOI Ferienwelt GmbH unverzüglich anzuzeigen. Es wird empfohlen solche Beschädigungen auch dann anzuzeigen, wenn diese für Sie nicht störend sind.

9.2 Sie sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen, einen eventuell bestehenden Schaden gering zu halten oder zu vermeiden. Diese Schadensminderungspflicht erfordert es, Beanstandungen unverzüglich bei uns als Beauftragten des Vermieters anzuzeigen. Eine schuldhaft Verletzung dieser Mitwirkungspflicht kann zur Minderung oder zum Ausschluss von Ansprüchen führen.

9.3 Ansprüche wegen nicht vertragsgemäß erbrachter Reiseleistungen müssen Sie innerhalb einer Ausschlussfrist von 1 Monat nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise uns gegenüber geltend machen, falls Sie nicht ohne Ihr Verschulden an der Einhaltung dieser Frist verhindert worden sind. Auch insoweit empfehlen wir die Schriftform.

10. Sonstiges

10.1 Belegung: Das Objekt darf nur mit der im Vertrag angegebenen Personenzahl belegt werden. Im Falle einer Überbelegung ist der Vermieter berechtigt, eine zusätzlich angemessene Vergütung pro Person für den Zeitraum der Überbelegung zu verlangen.

10.2 Lärmbelästigung: Auch in Ihrem Urlaub geht für Viele von uns der Alltag weiter. Für entsprechende Geräuschkulissen, z.B. durch Bauarbeiter, Straßenverkehr o.ä., sind weder der Vermieter noch die Firma AHOI Ferienwelt verantwortlich.

10.3 Haustiere können nur bei ausgewiesenen Objekten sowie nach vorheriger Absprache mitgebracht werden.

10.4 Bettwäsche: Falls Sie Bettwäsche und Handtücher geordert haben, werden Sie diese im Appartement vorfinden, die Betten werden bezogen sein.

10.5 Wertgegenstände: Es wird keine Haftung für abhanden gekommene eingebrachte Wertgegenstände übernommen. Sie bestätigen rein vorsorglich, dass Sie haftpflichtversichert sind und persönlich oder Ihre Haftpflichtversicherung für jegliche Schäden erforderlichenfalls eintritt.

11. Unwirksamkeit einzelner Klauseln: Eine Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Geschäftsbedingungen zur Folge. Bitte unterzeichnen Sie die Buchung, die wir hier zur Vervollständigung unserer Buchungsunterlagen benötigen und senden ein Exemplar an unser Büro Ostseestr. 10, 23683 Scharbeutz /bzw. per Mail; service@ahoi-ferienwelt.de