

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die *Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum* -Inhaberin Theda Bieber, Mittelstr. 34c, 25946 Wittdün auf Amrum- vermittelt Ferienunterkünfte.

Vertragliche Beziehungen entstehen ausschließlich zwischen dem Vermieter – vertreten durch *Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum* - und dem Gast. Die nachfolgenden Bedingungen werden Inhalt des zwischen dem Vermieter und dem Gast zustande kommenden Beherbergungsvertrages.

### 1. Vertragsschluss (Vertragssprache, Schritte zur Buchung, Speicherung des Vertragstextes)

- a) Vertragssprache: Vertragssprache ist deutsch
- b) Möglichkeiten des Vertragsschlusses: Der Vertragsschluss kann per Online-Buchung, per E-Mail oder telefonisch erfolgen.

#### Online-Buchung:

Im ersten Schritt kann im Feld „Preise und Buchen“ die Reisezeit sowie die Anzahl der mitreisenden Personen angegeben werden. Sodann besteht die Möglichkeit, den Button „sofort buchen“ oder den Button „zwei Tage unverbindlich reservieren“ anzuklicken. Nach Anklicken einer der beiden Buttons erfolgt eine Übersicht. Hier können noch Angaben zu Personen, Kindern oder Babys getätigt werden, ferner

können optionale Extras ausgewählt werden. In der Übersicht wird sodann der Gesamtpreis sowie dessen Zusammensetzung angegeben. Durch Betätigen des Buttons nächster Schritt wird eine neue Seite geöffnet. Hier sind Angaben zum Namen, Adresse, Kontaktdaten zu tätigen. Ferner ist durch Anklicken entsprechender Kästchen zu erklären, dass die AGB`s und die Datenschutzerklärung akzeptiert werden. Nun kann durch Anklicken des Buttons „jetzt unverbindlich reservieren“ eine unverbindliche zweitägige Reservierung, bzw. bei Betätigung des Buttons „jetzt kostenpflichtig buchen“ ein Beherbergungsvertrag zwischen dem Gast und dem jeweiligen Vermieter, vertreten durch Theda Bieber - Ferienvermittlung auf Amrum - verbindlich abgeschlossen werden. Nach Abschluss des Vertrages erhält der Gast eine Bestätigungs-E-Mail mit sämtlichen Daten der Buchung sowie den aktuellen AGB`s. Der Gast ist verpflichtet, den Eingang der Bestätigungs-E-Mail seinerseits per E-Mail zu bestätigen und darin Namen und Anschrift aller Mitreisenden anzugeben.

#### E-Mail-Buchungen:

Bei der Buchung per E-Mail kommt der Beherbergungsvertrag durch Erklärung des Gastes, dass ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Beherbergungsvertrages unter Angabe aller für den Vertragsschluss wesentlichen Angaben (Name der Unterkunft, Reisezeit, Anzahl, Name und Anschrift der mitreisenden Personen, Gesamtpreis nebst sämtlicher Preisbestandteile, Auswahl sämtlicher optional wählbarer Extras sowie eine Erklärung, dass die AGB`s und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen wurde und akzeptiert wird) abgegeben wird, welches durch den Vermieter der jeweiligen Unterkunft, vertreten durch die Theda Bieber - Ferienvermittlung auf Amrum - durch Bestätigungs-E-Mail angenommen wird, zustande.

#### Telefonische Buchung:

Bei der telefonischen Buchung kommt der Beherbergungsvertrag durch fernmündliche Erklärung des Gastes, dass ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Beherbergungsvertrages unter Angabe aller für den Vertragsschluss wesentlichen Angaben (Name der Unterkunft, Reisezeit, Anzahl, Name und Anschrift der mitreisenden Personen, Gesamtpreis nebst sämtlicher Preisbestandteile, Auswahl sämtlicher optional wählbarer Extras sowie eine Erklärung, dass die AGB`s und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen wurde und akzeptiert wird) abgegeben wird, welches durch den Vermieter der jeweiligen Unterkunft, vertreten durch die Theda Bieber - Ferienvermittlung auf Amrum - durch Bestätigungs-E-Mail angenommen wird, zustande.

### c) Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Buchungsvorgangs vom Gast nicht mehr abgerufen werden. Sämtliche Buchungsdaten sowie die geltenden AGB`s erhält der Gast jedoch in Textform mit der Bestätigungs-E-Mail. Die Buchungsdaten sowie die AGB`s können daher nach Erhalt der E-Mail ausgedruckt werden.

## 2. Reservierungen:

Unverbindliche Reservierungen, die den Gast zum kostenlosen Rücktritt berechtigen, sind nur bei entsprechender

ausdrücklicher Vereinbarung mit *Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum* als Vertreterin des Vermieters möglich. Ist eine unverbindliche Reservierung vereinbart, so hat der Gast bis zum vereinbarten Zeitpunkt *Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum* Mitteilung zu machen, falls die Reservierung als verbindliche Buchung behandelt werden soll. Geschieht dies nicht, entfällt die Reservierung ohne weitere Benachrichtigungspflicht durch die *Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum*.

### **3. Nichtanreise/ frühere Abreise:**

Reist der Gast aus einem in seiner Person liegenden Grund nicht an oder früher ab, wird er von der Pflicht zur Entrichtung der Miete nicht befreit. Der Vermieter hat sich jedoch den Wert der durch die Nichtanreise / früheren Abreise ersparten Aufwendungen anrechnen zu lassen. Die ersparten Aufwendungen werden mit 20% des Mietpreises bemessen. Für den Zeitraum, in dem der Gast wegen Nichtanreise oder früherer Abreise an der Ausübung seines Gebrauchsrechts gehindert ist, hat er daher 80% des Mietpreises zu zahlen.

Nach der Anzeige der Nichtanreise / früheren Abreise durch den Gast, die an die Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum als Vertreterin des Vermieters zu richten ist, wird der Vermieter sich im Rahmen der üblichen Anstrengungen um eine anderweitige Vermietung der Unterkunft bemühen. Im Falle einer anderweitigen Vermietung hat der Vermieter die Vorteile auf den vom Gast zu entrichtenden Mietpreis anrechnen zu lassen.

**Der Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-/Abbruchversicherung wird ausdrücklich empfohlen.**

### **4. An- und Abreise / Schlüsselübergabe:**

Die Schlüsselübergabe erfolgt am Anreisetag an der gemieteten Ferienunterkunft in der Regel über einen Schlüsseltresor. Der Zeitpunkt richtet sich nach dem Reinigungsstatus der Wohnung. Es wird angestrebt, die Wohnung und den Schlüssel bis 16 Uhr zu übergeben. An Hauptanreisetagen kann sich die Bereitstellung der Unterkunft auf 18:00 Uhr verzögern. Die Abreise des Gastes hat zum vereinbarten Zeitpunkt, jedoch spätestens bis 10:00 Uhr des Abreisetages, zu erfolgen. Bei nicht fristgemäßem Verlassen der Unterkunft kann der Gastgeber eine entsprechende Mehrvergütung verlangen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens ist vorbehalten.

### **5. Pflichten des Kunden, Kündigung durch den Gastgeber:**

Der Gast ist verpflichtet, auftretende Mängel und Störungen unverzüglich der *Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum* als Vertreterin des Gastgebers anzuzeigen. Die Unterkunft und ihre Einrichtungen sind schonend zu behandeln. Etwaige Benutzungsordnungen sind zu beachten. Der Gast hat die ihn begleitenden und/oder besuchenden Personen zur Sorgsamkeit anzuhalten. Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunft bei Abreise besenrein zu hinterlassen. Vor der Abreise sind alle Müllbehälter sowie der Kühlschrank zu entleeren, Leergut und Lebensmittelreste zu entsorgen, sämtliches Geschirr und

Besteck abzuwaschen und wegzuräumen, die Bettwäsche abzuziehen, die Fenster zu schließen. Der Mieter haftet für schuldhaft Beschädigungen des Mietobjektes, des Mobiliars oder sonstiger Gegenstände im Mietobjekt durch ihn oder ihn begleitenden Personen.

Der Gastgeber, auch vertreten durch die Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum, kann den Beherbergungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Gast ungeachtet einer Abmahnung des Gastgebers ggfs. vertreten durch die *Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum*, den Betrieb des Gastgebers bzw. die Durchführung des Aufenthaltes nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält (z. B. Überbelegung, nicht genehmigte Haustiere), dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt der Gastgeber bzw. die *Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum*, so gelten für den Zahlungsanspruch die Bestimmungen in Ziffer 3 entsprechend.

### **6. Preise / Leistungen:**

Die im Angebot angegebenen Preise sind Endpreise und schließen alle Nebenkosten ein, soweit nicht anders angegeben. Zusatzleistungen werden wie schriftlich bestätigt berechnet. Sie gelten pro Wohneinheit und Nacht. Das Mietobjekt darf nur mit der in der Bestätigung angegebenen Personenzahl bewohnt werden (Kinder gelten als volle Person). Haustiere dürfen nur bei

schriftlicher Genehmigung durch die *Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum* in das Mietobjekt aufgenommen werden.

### **7. Bezahlung:**

Innerhalb von sieben Tagen nach Vertragsschluss und Erhalt der Buchungsbestätigung, ist eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Endpreises auf das in der Buchungsbestätigung genannte Konto zu zahlen. Der Restbetrag ist spätestens 14 Tage vor Anreise auf das benannte Konto zu zahlen. Bei kurzfristigen Buchungen erfolgt die Zahlung nach individueller Vereinbarung bar oder per Überweisung.

Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, bleibt es dem Gastgeber bzw. der *Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum* als dessen Vertreterin vorbehalten, den Vertrag zu kündigen und die Unterkunft anderweitig zu belegen.

### **8. Nutzung eines hausinternen Internetzugangs (sofern im Objekt vorhanden)**

8.1. Gestattung der unentgeltlichen Mitbenutzung: Der Inhaber gestattet dem Gast für die Dauer seines Aufenthaltes in seinem

Unterkunftsbetrieb (UKB) die Mitbenutzung des betriebenen Internetzugangs über WLAN. Die Mitbenutzung ist jederzeit widerruflich

und wird als unentgeltliche Serviceleistung des UKB gewährt. Dem Gast ist es nicht erlaubt, Dritten die Nutzung des

Internetnetzwerks zu gestatten. Der Betrieb des WLANs kann durch den Inhaber jederzeit ganz, teilweise oder zeitweise eingestellt

werden. Weitere Mitbenutzer können durch ihn zugelassen werden. Der Inhaber kann den Zugang des Gasts ganz, teilweise oder

zeitweise beschränken oder ausschließen. Nach eigenem Ermessen und jederzeit kann der Inhaber den Zugang auf bestimmte

Seiten oder Dienste über das WLAN sperren (z.B. gewaltverherrlichende, pornographische oder kostenpflichtige Seiten)

8.2. Hinweise zu Gefahren der Nutzung des Internetnetzwerks: Wir weisen unsere Gäste darauf hin, dass der unter Nutzung des

Internetnetzwerk hergestellte Datenverkehr unter Umständen unverschlüsselt erfolgt. Die Daten können daher möglicherweise von

Dritten eingesehen werden. Das Internetnetzwerk ermöglicht nur den Zugang zum Internet. Die abgerufenen Inhalte unterliegen

keiner Überprüfung durch den Inhaber, insbesondere nicht daraufhin, ob sie schädliche Software (Viren, Trojaner, Würmer oder

Ähnliches) enthalten. Der Inhaber weist ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass schädliche Software bei der Nutzung

des Internetnetzwerk auf das Endgerät gelangen kann. Die Nutzung des Internetnetzwerks erfolgt auf eigene Gefahr und auf

eigenes Risiko des Gasts.

8.3. Zugangsdaten: Der Inhaber behält sich das Recht vor, jederzeit Zugangsdaten ändern zu dürfen. Alle zur Verfügung gestellten

Zugangsdaten (Benutzernamen, Passwörter, Zeichenkombinationen) sind nur zum persönlichen Gebrauch des Gasts bestimmt und

dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Gast ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten.

8.4. Verantwortlichkeit und Freistellung von Ansprüchen: Der Gast verpflichtet sich, bei Nutzung des Internets das geltende Recht

einzuhalten. Für die über das vom Inhaber des UKB zur Verfügung gestellte Internetnetzwerk übermittelten Daten, die darüber in

Anspruch genommenen kostenpflichtigen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte ist der Gast selbst verantwortlich. Der

Gast verpflichtet sich insbesondere:

- das Internetnetzwerk weder zum Abruf noch zur Verbreitung von sittenwidrigen oder rechtswidrigen Inhalten zu nutzen;
- keine urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich vervielfältigen, verbreiten oder zugänglich machen;
- die geltenden Jugendschutzvorschriften beachten;
- keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versenden oder verbreiten;
- und das Internetnetzwerk nicht zur Versendung von Massen-Nachrichten (Spam) und / oder anderen Formen unzulässiger

Werbung nutzen.

Der Gast/Mieter/Nutzer stellt den Inhaber/Vermieter von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer

rechtswidrigen Verwendung des Internetnetzwerks durch den Gast und / oder auf einem Verstoß gegen diese AGB beruhen, dies

erstreckt sich auch auf für mit der Inanspruchnahme bzw. deren Abwehr zusammenhängende Kosten und Aufwendungen.

9. Haftung des Vermieters und der *Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum*: Die vertragliche Haftung des Vermieters für Schäden, die nicht Körperschäden sind (einschließlich der Schäden wegen Verletzung vor-, neben- und nachvertraglicher Pflichten) ist auf den dreifachen Aufenthaltspreis beschränkt,

a) soweit ein Schaden des Gastes vom Vermieter weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder

b) soweit der Vermieter für einen dem Gast entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen verantwortlich ist. Der Vermieter haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen

lediglich vermittelt werden.

Die *Theda Bieber – Ferienvermittlung auf Amrum* haftet ausschließlich für eigene Fehler bei der Vermittlung. Für die Erbringung der gebuchten Leistung selbst und eventuelle Mängel der Leistungserbringung haftet ausschließlich der Vermieter.

#### **10. Rechtswahl und Gerichtsstand:**

Der Gast kann den Vermieter nur am Ort der Beherbergung (Betriebssitz) verklagen. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Vermieter und **Gästen, die keinen** allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in Deutschland haben, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

**11. Online-Streitbeilegung (OS-Plattform):** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) aufrufbar ist. Der Vermieter - vertreten durch Theda Bieber - Ferienvermittlung auf Amrum - sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.